



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) Verein Festival Live is Life

### 1. Gültigkeit

Diese AGB sind für natürliche wie auch für juristische Personen (Gesellschaften) gültig. Alle Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB ausgeführt. Abweichungen von diesen AGB sind nur in Schriftform gültig.

### 2. Zutritt zum Veranstaltungsgelände

Der Zutritt zum Veranstaltungsgelände ist nur mit gültiger Zutrittsberechtigung (Kontrollarmband oder Live is Life Sonnenbrille) zulässig. Durch den Erwerb oder Erhalt eines Kontrollarmband / Sonnenbrille akzeptiert der Besucher die Zutrittsordnung des Veranstalters.

Das Ticket wird an den Eingängen kontrolliert und gegen ein Kontrollarmband / Sonnenbrille eingetauscht. Beschädigte Kontrollarbänder berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der Leistungen. Verlorene oder beschädigte Kontrollarbänder / Sonnenbrillen werden nicht ersetzt.

Der Zutritt zu den Daylocations ist für jedermann zugänglich und ein Kauf eines Daypass = Sonnenbrille ist nicht zwingend, wird vom Veranstalter aber begrüsst. Der Zugang zu den Abendlocations wird denjenigen verweigert, die

- nicht über ein gültiges Kontrollarmband oder eine gültige Akkreditierung verfügen
- Werbematerial und oder Flyer ohne Bewilligung im Veranstaltungsgelände verteilen
- den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes nicht Folge leisten
- eine Durchsuchung ihrer Person oder ihrer mitgeführten Behältnisse durch den Aufsichts- und Sicherheitsdienst verweigern
- verbotene Gegenstände mit sich führen und sich weigern diese ausserhalb des Eventgeländes zu deponieren oder entsorgen
- dem Aufsichts- und Sicherheitspersonal gegenüber ausfällig werden
- Streitereien anzetteln oder Vandalismus betreiben
- unter Drogeneinfluss stehen oder übermässig alkoholisiert sind

### 3. Anweisungen und Befugnis des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes

Die Mitarbeiter des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes sind ermächtigt, Personen die den Zutritt zum Veranstaltungsgelände haben wollen oder die sich in diesem befinden nach verbotenen Gegenständen zu durchsuchen. Ebenso dürfen sie deren mitgeführten Behältnisse nach verbotenen Gegenständen durchsuchen. Den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes ist unverzüglich Folge zu

leisten. Eine Missachtung der Zutrittsberechtigung wird geahndet und zieht den Verweis vom Veranstaltungsgelände nach sich.

#### 4. Wirksamkeit

Mit dem Ticketkauf stimmt der Ticketkunde den vorliegenden AGB zu.

#### 5. Tickets

Die Tickets können online über Ticketfrog oder bei den Locationpartnern bezogen werden. An den Veranstaltungstagen können die Tickets vor Ort auf dem Eventgelände gekauft werden.

#### 6. Rücktritt / No Shows

Tickets können nicht retourniert werden. Werden die Tickets aus eigenem Verschulden nicht genutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

#### 7. Veranstaltungsrisiko

Die Tickets sind gültig für ein bestimmtes Datum und es handelt sich tagsüber um eine Freiluftveranstaltungen. Die Gefahr von Programmänderungen, -verschiebungen und -absagen ist daher als typisches Risiko zu bezeichnen.

#### 8. Frühzeitige Eventabsage

Bei Absage der gesamten Veranstaltung (alle Tage) oder Teilen davon bis 10 Tage vor der geplanten Ausführung erfolgt eine Rückerstattung des Ticketwertes durch den Veranstalter. Die betreffenden Eintrittskarten müssen in diesem Fall dem Veranstalter, innerhalb von 30 Tagen ab dem Absagetag, mit Nennung der Anschrift und Bankdaten (IBAN) des Kunden zugesandt werden. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Tickets beim Veranstalter.

#### 9. Absage durch höhere Gewalt

Wird die Veranstaltung ganz oder teilweise aufgrund von Witterung, höherer Gewalt, etc. durch eine Ordnungsgewalt (Behörde etc.) abgesagt, erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises.

#### 10. Schadenersatz

Bei einer eventuellen Absage oder Verschiebung des Events, haftet nicht der Veranstalter für die entstandenen Kosten (Reisekosten, Unterkunft, Verpflegung, etc.) des Kunden.

#### 11. Datenschutz

Die vom Kunden aufgenommenen, zur Auftragsdurchführung notwendigen Daten werden vom Veranstalter in elektronischer Form gespeichert. Diese Daten unterliegen dem Datenschutz, werden vom Veranstalter nur für eigene Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.



**LIVE is LIFE**

AROSA LENZERHEIDE

## 12. Schlussbestimmungen

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Vaz / Obervaz. Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) des Veranstalters sind integrierender Bestandteil des Vertrages, der mit dem Erwerb dieser Eintrittskarte abgeschlossen wurde.

Verein Festival Live is Life, 10. Januar 2018



**LIVE IS LIFE**

Verein Festival Live is Life · c/o Lenzerheide Marketing und Support AG · Voa Principala 80 · 7078 Lenzerheide



## General Terms and Conditions Association Festival Live is Life

### 1. Validity

These Terms and Conditions are valid both for natural persons and legal entities (companies). All orders are carried out solely based on these Terms and Conditions. Any deviations from these Terms and Conditions are only valid if agreed in writing.

### 2. Access to the event venue

Access to the event venue is only permitted with a valid access authorisation (wristband or Live is Life sunglasses). Upon purchase of a ticket or receipt of accreditation, the visitor accepts the event organiser's access regulations.

The ticket will be checked at the organiser's official ticket counters and exchanged for a wristband. The wristband must be worn fixed to the wrist. Damaged wristbands or bands not worn fixed on the wrist do not entitle the owner to claim the services. Lost or damaged wristbands will not be replaced.

It is prohibited to take any alcoholic beverages, pyrotechnical objects (fireworks), weapons of any kind or dangerous objects to the event premises.

The entry will be refused any persons who

- do not have a valid wristband, Live is Life sunglasses or accreditation
- carry any prohibited objects and refuse to store or dispose of said objects outside of the event premises
- distribute any advertising material, flyers or promotional items on the event premises without a permit
- do not follow the instructions of the supervisory and security service
- refuse to be searched or have their bags searched by the supervisory and security service
- are abusive or aggressive towards the supervisory and security staff
- instigate a conflict or vandalism
- are under the influence of drugs or excess alcohol

### 3. Instructions and authority of the supervisory and security service

The supervisory and security service staff are authorised to search any persons, who wish to gain entry to the event premises or who are already on the premises, for prohibited objects. Furthermore, the staff are authorised to search the bags of such persons for prohibited objects. The instructions of the supervisory and security service must be followed immediately. Any disregard of the access authorisations will be punished and will result in being ordered off the event premises.



#### 4. Validity

The ticket purchase becomes valid upon payment of the ticket price. Upon payment, the customer purchasing the ticket agrees to these Terms & Conditions.

#### 5. Ticketing

Prior the event, tickets can be purchase online on the website [www.lenzerheide.com/liveislife](http://www.lenzerheide.com/liveislife) or by the locationpartners of the event. During the event days, the tickets are available at the event venue.

#### 6. Rescission / No shows

Tickets are non-returnable. If tickets are not used through the ticket holder's own fault, he/she will have no right of refund.

#### 7. Event risk

Tickets are valid for a specific date; they are not linked to a specific music event. The Zauberswald events are outdoor events. Therefore, the risk of programme changes, delays or cancellations must be regarded as a typical risk.

#### 8. Early event cancellation

If the entire event (every day) or parts thereof is/are cancelled up to 10 days prior to the first scheduled event, the organiser will refund the ticket price or a part of it. In this case, the relevant tickets must be sent to the organiser by registered letter within 30 days of the cancellation date, stating the customer's address and bank details (IBAN No.). The price of tickets, which were paid for by credit card, will be refunded to the respective card. The refund will be made within 30 days of receipt of the tickets by the organiser.

#### 9. Cancellation

If a event is cancelled or does not take place either in whole or in part, for whatever reason (weather, act of nature, etc.) and by whichever regulatory authority (tournament judging panel, authority, etc.) on the race day itself, the purchase price will not be refunded.

#### 10. Compensation

The event organiser assumes no liability for any costs accrued to the customer (travel costs, catering, accommodation, etc.) as a result of a potential race cancellation or delay.

#### 11. Data protection

The data entered by the customer, which is required for the processing of the order, will be stored in electronic form by the organiser. Such data is subject to privacy





laws, will be used by the organiser only for the purpose of processing the order and will not be passed on to third parties.

## 12. Final provisions

Any notifications sent by e-mail are considered as having been made in writing. This agreement is governed exclusively by Swiss law. The sole place of jurisdiction for any disputes arising from this agreement is Vaz / Obervaz. The organiser's present General Terms and Conditions (Terms & Conditions) constitute an integral part of the agreement entered into when purchasing this ticket.

Association Festival Live is Life, 10<sup>th</sup> January 2018



**LIVE IS LIFE**

Verein Festival Live is Life · c/o Lenzerheide Marketing und Support AG · Voa Principala 80 · 7078 Lenzerheide